

UNIVERSELL WIE EIN

eRunbook für Rechenzentren

Mit Dokumentationen fing alles an: Bei ihren Arbeiten im Geschäftsfeld Server-Migration und der damit verbundenen Verpflichtung, jedem Wechsel eine aktuelle und vollständige Systemdokumentation der Konfigurationsdaten beizufügen, entwickelte die novaratio AG eRunbook: eine Lösung zur kompletten elektronischen Verwaltung eines IT-Betriebes.

eRunbook ist ein Allrounder, mit dem Rechenzentrumsbetreiber automatisiert alle Komponenten zum Betrieb ihrer IT im Griff haben: Daten, Betriebshandbücher und Systemdokumentationen, aber auch Verfahrenswege und zeitliche Abläufe. Erstmals steht mit eRunbook ein plattformübergreifender Zugriff auf die zeitliche Entwicklung aller erfassten Daten und Informationen zur Verfügung, so dass eine revisionssichere zeitliche Dokumentation gewährleistet ist. Vergleichsfunktionen rationalisieren die Fehlersuche und maximieren die Verfügbarkeit der Rechnersysteme. Die Lösung bietet ein hohes Maß an Investitionsschutz durch die Integration aller vorhandenen Applikationen und Betriebssysteme, Effizienz durch zentrale, redundanzfreie Verfügbarkeit aller Daten und Informationen und last, but not least hohe Qualität durch Umsetzung international anerkannter Standards: Das System setzt den weltweiten Standard ITIL für die IT-Betriebsführung um, bedient sich etablierter Internet-Standardtechnologien wie HTTP, HTML und Java und ist kompatibel zu Sun ONE.

KLAR STRUKTURIERT

In seiner Architektur ist eRunbook streng geteilt in die Bereiche Datenerfassung, Verarbeitung und Darstellung. Die Systemdaten werden automatisiert und plattformübergreifend erfasst und mit einem Zeitstempel versehen abge-

speichert. Als Datenbank kann der Rechenzentrumsbetreiber praktisch alle marktgängigen Produkte einsetzen. Vielfältige Schnittstellen erlauben die Integration vorhandener System-Management-Lösungen sowie die Einbettung ihrer Informationen. Manuelle Informationsbestandteile – auch Dokumente und Bilder – werden über Web-Formulare in den Datenbestand eingepflegt. Dank eines individuellen und benutzerorientierten View-Konzepts lassen sich alle Informationen für jeden zugriffsberechtigten Anwenderkreis bedarfsgerecht darstellen.

KONTROLLZENTRUM

Auf Basis dieser Informationsplattform realisiert eRunbook den Single Point of Information (SPI), die Schaltzentrale. Über SPI wird erstmals ein plattformübergreifender Zugriff auf die zeitliche Entwicklung der erfassten Daten und damit eine revisionssichere Dokumentation über die Zeit möglich. Zusätzlich rationalisieren Vergleichsfunktionen die Fehlersuche und maximieren die Verfügbarkeit.

Über frei definierbare Filter wird der komplette Datenbestand des SPI nach Hard- und Software-Bestandteilen selektiert. Aus dieser Trefferliste erstellt eRunbook ein jederzeit aktuelles und revisionssicheres Inventory und Asset Management. Die hierdurch geschaffene Transpa-

renz im gesamten IT-Bereich deckt zuverlässig versteckte Optimierungspotenziale auf. Eine historische Datenverwaltung erlaubt die automatische Erstellung von Auslastungsdiagrammen für beliebige Systemparameter. Dadurch wird einfaches Langzeit-Monitoring möglich, mit dessen Hilfe Trends erkannt und Prognosen erstellt werden können. Etwa, wenn es darum geht, aus der Entwicklung des Füllgrades von Plattensystemen auf den Zeitpunkt zu schließen, zu dem das System keinen freien Plattenspeicherplatz mehr haben wird. Diese Auswertungen können den Helpdesk-Mitarbeitern auch online zur Verfügung gestellt werden. Verknüpft mit der frei konfigurierbaren Meldefunktion realisiert eRunbook zusätzlich eine Änderungsüberwachung für systemkritische Ressourcen. Die automatisch generierbaren Reports schaffen Transparenz im IT-Rechenzentrum und ermöglichen eine effiziente Kapazitätsplanung und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung.

ZENTRALE SOFTWARE-VERTEILUNG

Auf Basis der mit Agenten realisierten Infrastruktur wird eine zentrale, plattformübergreifende Software-Verteilung sowohl für eRunbook-Komponenten als auch für Dritprodukte implementiert. eRunbook unterstützt dabei den kompletten Zyklus von der Planung über die Verteilung und Installation bis hin zur Reportgenerierung.

SCHWEIZER MESSER

Die für Unix-Umgebungen verfügbare Funktion Session Tracking ermöglicht es, alle zeichenorientierten User-Aktivitäten chronologisch und mit Zeitstempel versehen abzuspeichern. eRunbook ist damit die einzige am Markt bestehende Audit-Lösung, die Unix-Sessions von der Eingabe des Passwortes an bis zur Beendigung der Session überwacht und dokumentiert, ohne dass dazu Veränderungen an der Systemkonfiguration oder am Systemkern notwendig sind. Realisiert wird dies über die PAM-Schnittstelle. (Plugable Authentication Modules, siehe auch www.sun.com/software/solaris/pam)

DOKUMENTATIONEN IM GRIFF

Die Kombination von dauerhaft aktuellem Datenbestand mit frei definierbaren Sichten für beliebige Anwenderkreise ermöglicht den Aufbau von komplexen Betriebshandbüchern und Ablaufbeschreibungen. Die

zentrale, redundanzfreie Speicherung aller Informationen und Daten sowie die auf Formularen basierende Aktualisierungsmöglichkeit minimieren den Pflegeaufwand und garantieren permanente Aktualität.

Basierend auf den umfangreichen Daten des Single Point of Information bildet eRunbook die Grundlage des Change und Configuration Management. Das System generiert die zu Entscheidungszwecken benötigten Auswertungen und Analysen, hält die Ist-Zustände vor bzw. nach der gesteuerten Aktion fest und führt die zur Endkontrolle notwendigen Abschlussvergleiche durch.

Weitere Informationen:

nova ratio AG
sales@nova-ratio.de
www.nova-ratio.de

- Systemdokumentation
- Auslastungsdiagramme
- Langzeitmonitoring
- Session Tracking

- Betriebshandbücher
- Ablaufbeschreibung
- Change Management
- Änderungsüberwachung

- Softwareverteilung
- Asset Management
- Inventory

eRunbook

- zentrale Informationsplattform im IT Betrieb: Single Point of Information
- automatisierte Aktualisierung aller Informationen
- individuelles benutzerorientiertes Viewkonzept über alle Daten hinweg

- MS-WinNT
- MS-Win2000
- MS-WinXP

- HP-UX
- IBM-AIX
- Solaris
- Tru64

- Linux
- Linux/S390

- OpenVMS
- Perl-Agent

eRunbook Themen und Plattformen

