

Presseinformation

Den Notfallplan in der Tasche:

Notfallhandbücher helfen Krisen zu vermeiden Einfache Dokumentation reicht nicht!

Durch die steigende Abhängigkeit der Unternehmen von ihrer IT-Umgebung ist die vollständige und aktuelle Dokumentation dieser Umgebung von immer größerer Bedeutung. Dies zeigt sich auch bei der ISO-Zertifizierung von IT-Organisationen, in deren Rahmen IT-Notfallhandbücher gefordert werden.

Gut geführte Betriebshandbücher mit Wiederanlaufplänen als Teil eines aktiven Notfallhandbuchs gehören deshalb zu den Grundlagen des Qualitäts- und Risikomanagements.

„Wer nicht hören will, muss fühlen“

Erst im Notfall, z.B. nach einem Brand im Serverraum, wird den Unternehmen klar, dass Ihnen eine entsprechende Vorsorge fehlt. Ein Notfall im IT-Betrieb bedeutet den Ausfall der Datenverarbeitung in Teilen oder der gesamten IT-Infrastruktur.

Die Notfallvorsorge erfordert ein Notfallhandbuch mit allen notwendigen Informationen für diesen Fall. Dies umfasst die organisatorischen Aspekte, die Abläufe und Kommunikationswege sowie vorbereitete und getestete Wiederanlaufpläne sowie konkrete Arbeitshinweise und Konfigurationsinformationen. Nur so können die Betriebsunterbrechungszeit nach einem Notfall minimiert und Fehler bei der Wiedereinbetriebnahme der einzelnen Systeme in der IT-Umgebung vermieden werden.

Ein Dokument reicht nicht - es muss auch aktuell sein!

Zwei Schritte führen zu einer sinnvollen Notfallvorsorge. Zum einen die Erstellung einer ausführlichen und ausgereiften Dokumentation aller notwendigen Informationen rund um die IT-Infrastruktur des jeweiligen Unternehmens, zum anderen, was schwerer wiegt, die Pflege dieser Dokumentation, so dass diese aktuell bleibt.

Seite 1 von 3

Mehr Infos für die Redaktion: nova ratio AG, Natalie Keul

Hauptstr. 3-5, 56235 Hundsdorf

Tel: 02623/9242-0, Fax: 02623/9242-100

E-Mail: nk@nova-ratio.de

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten

Presseinformation

Tatsächlich verfügen die meisten Firmen bereits über ein Notfallhandbuch. Dieses wird in der Regel als Textdokument erstellt und als Ausdruck im Ordner abgeheftet. Diese Art von Notfallhandbüchern erfüllt aber nur eine der beiden Anforderungen und ist im Ernstfall weitgehend nutzlos. Es fehlt an Aktualität, häufig sind die Daten auch nicht vollständig.

Die Konfigurationen und Abhängigkeiten in der EDV-Infrastruktur ändern sich so rasch, dass ein statisches Handbuch bereits nach kurzer Zeit veraltet ist. Die Aktualisierung solcher Textdokumente erfordert einen hohen Aufwand, der von den Mitarbeitern der IT-Abteilungen aber nicht zu leisten ist.

Aktives Notfallhandbuch - automatisiert und flexibel

Das aktive Notfallhandbuch der nova ratio AG basiert auf der Softwareplattform eRunbook und ist ein lebendiges System.

Die Notfallhandbuchlösung entnimmt die technischen Informationen direkt aus der EDV-Infrastruktur und aktualisiert diese Informationen automatisch. Das System fragt die beteiligten Systeme und Komponenten ab, erkennt die eingesetzte Software eigenständig und fügt diese Informationen in das Notfallhandbuch ein.

Die eRunbook Lösung erstellt regelmäßig oder interaktiv neue Versionen der notwendigen Dokumente. Deren Dokumentenstruktur und die Inhalte der Kapitel können problemlos an interne und externe Anforderungen angepasst werden. Bei Bedarf können unterschiedliche Dokumente mit den gleichen Inhalten erstellt werden. Die versionierten Handbücher stehen sowohl online im Webbrowser als auch im PDF-Format zur Verfügung.

Bei einer relevanten Änderung der Konfigurationsdateien auf den Systemen erhält der für die Aktualisierung des Notfallhandbuchs zuständige Notfallmanager eine automatische Benachrichtigung. Er kann nun prüfen, ob diese Veränderung für das Handbuch relevant ist und gegebenenfalls eine neue Version des Handbuchs erzeugen lassen. Der Zeitaufwand für die Dokumentation wird so minimiert und gleichzeitig die Qualität der Informationen im Notfallhandbuch verbessert.

Seite 2 von 3

Mehr Infos für die Redaktion: nova ratio AG, Natalie Keul

Hauptstr. 3-5, 56235 Hundsdorf

Tel: 02623/9242-0, Fax: 02623/9242-100

E-Mail: nk@nova-ratio.de

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten

Presseinformation

Die nova ratio AG ist der Softwarehersteller der „IT-Informationenplattform im virtualisierten Rechenzentrum“ eRunbook. In ihrem langjährigen Einsatz bei großen und mittelständischen Kunden hat sich die eRunbook Plattform durch hohe Flexibilität und extreme Robustheit bewährt. Die hohe eRunbook Flexibilität ermöglichte es der nova ratio AG mit Ihren Kunden individuelle Projekte schnell und erfolgreich zu realisieren. Der verfügbare Katalog von Best-Practice-Vorlagen ermöglicht es der nova ratio AG individuelle Kundenanforderungen flexibel und passgenau umsetzen und die erstellten Lösungen besonders schnell in die entsprechende Kundenumgebung zu implementieren. Das Unternehmen wurde 1995 als GmbH gegründet und fünf Jahre später in eine Aktiengesellschaft umgewandelt. Der Aktionärskreis besteht aus Privatpersonen und dem Land Rheinland-Pfalz. Herr Gerhard Wagner, Entwickler der eRunbook Plattform, ist heute Vorstandsvorsitzender des Unternehmens.

Im Jahr 2008 hat das Unternehmen sein Angebot um eine Reihe von Out-of-the-Box-Lösungen auf der Basis der IT-Betriebsplattform eRunbook erweitert. In diese Lösungen ist die Erfahrung aus vielen Kundenprojekten eingeflossen. Sie bieten die effiziente Umsetzung von Best-Practice-Verfahren und sind sofort startklar. Durch die Nutzung der flexiblen Plattform eRunbook als Basis sind alle Lösungen miteinander kombinierbar.

Internet: www.nova-ratio.de

Mehr Info für die Redaktion
nova ratio AG

Natalie Keul, Marketing
Hauptstraße 3-5, 56235 Hundsdorf
Tel.: 02623 9242-103, Fax: 02623 9242-100
E-Mail: nk@nova-ratio.de
Internet: www.nova-ratio.de

Abdruck unter Nennung der Quelle honorarfrei.

Belegexemplar erbeten

Seite 3 von 3

Mehr Infos für die Redaktion: nova ratio AG, Natalie Keul

Hauptstr. 3-5, 56235 Hundsdorf
Tel: 02623/9242-0, Fax: 02623/9242-100
E-Mail: nk@nova-ratio.de

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten