

Wenn ein kleiner Fehler das ganze Rechenzentrum lahm legt

## **Bisher aufwändige und zeitintensive Fehlersuche durch IT-Spezialisten wird mit dem Programm eRunbook vereinfacht und deutlich verkürzt**

*Hohe Datenqualität und intelligente IT-Prozesse sind die Grundlage für einen serviceorientierten und effizienten EDV Betrieb nach ITIL*

Die wachsende Komplexität der EDV Umgebungen erschwert es IT-Spezialisten zunehmend, den Überblick über ihren Serverpark zu behalten. Im schlimmsten Fall reicht eine Störung oder ein Konfigurationsfehler, um das ganze System lahm zu legen. Gewöhnlich ist die Fehlersuche dann sehr zeitaufwändig und kostenintensiv. Zur Vorbeugung wird deshalb eine Dokumentation der EDV Umgebung erstellt. Bei der Erstellung dieser Dokumentation wird in zahlreichen Unternehmen mit vielen unterschiedlichen Werkzeugen gearbeitet, häufig werden die Informationen noch manuell zusammengetragen. Dabei gibt es mit „eRunbook“ von der nova ratio AG bereits eine bewährte Lösung für den prozessorientierten Betrieb von EDV Umgebungen, mit der die Betreiber von Rechenzentren automatisiert alle relevanten Komponenten ihrer IT im Blick und im Griff haben, und das inklusive einer vollständigen Dokumentation. Das Programm stellt alle Informationen ohne Spezialkenntnisse im Webbrowser zur Verfügung. Die Aktualisierung der Informationen erfolgt weitgehend automatisiert. Damit wird sowohl die Datenqualität gewährleistet als auch Arbeitszeit eingespart. Erfahrungsberichte belegen eine Ersparnis von ca. 400 € pro Server im Rechenzentrum und Jahr.

Die Anforderungen an das Prozessmanagement und eine

---

**Mehr Info für die Redaktion: Pressebüro Gebhardt-Seele**

Leonrodstraße 68, 80636 München

Tel: 089 500315-0, Fax: 089 500315-15

E-Mail: [pressebuero@gebhardt-seele.de](mailto:pressebuero@gebhardt-seele.de)

**Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten**

Dokumentationslösungen sind äußerst vielfältig und gehen weit über das Einlegen einer CD und das Installieren eines Programms hinaus. Bei der Vodafone Group Services GmbH sind es laut IT-Manager Michael Jansen bis zu fünf Arbeitstage, die der jeweilige Projektleiter durch die automatische Dokumentation dank eRunbook einsparen kann. Zuvor hätte der Verantwortliche diese Zeit mit seiner Routinearbeit aussetzen müssen, um eine Systemdokumentation zu erstellen. „Ich schätze an eRunbook, dass wir vom Hersteller nichts übergestülpt bekommen haben, sondern alles auf unsere individuellen Anforderungen adaptieren können“, so Jansen, der für die Dokumentation der gesamten IT-Landschaft verantwortlich ist (z. Zt. mehr als 10.000 Server). Das heißt: Auch nachträglich ist eine Anpassung der Plattform auf die spezifischen Anwendungskonfigurationen problemlos möglich, ohne ein komplett neues System kaufen zu müssen. Dadurch verhindert eRunbook die Ansammlung von so genannter Schranksoftware, wie einzelne Programme spöttisch genannt werden, die gar nicht oder nur für kurze Zeit genutzt wurden.

### **Automatisierte und systemübergreifende Datenerfassung**

Über frei definierbare Filter wird etwa der komplette Datenbestand nach Hard- und Software-Bestandteilen selektiert. Aus dieser Trefferliste erstellt das System ein aktuelles und revisionssicheres Inventory und Asset Management. Diese Transparenz deckt Optimierungspotenziale auf. Der Anwender von eRunbook kann zum Beispiel auch einstellen, wie oft er eine aktuelle Dokumentation haben möchte. Bei den Servern von Vodafone wird die Dokumentation jede Nacht automatisch erstellt. Dabei finden mehr als 100.000 Vergleiche statt, die mit Ampelsymbolen dargestellt werden. „Rot sind nachvollziehbare, kritische Änderungen“, erklärt Jansen.

---

**Mehr Info für die Redaktion: Pressebüro Gebhardt-Seele**

Leonrodstraße 68, 80636 München

Tel: 089 500315-0, Fax: 089 500315-15

E-Mail: [pressebuero@gebhardt-seele.de](mailto:pressebuero@gebhardt-seele.de)

**Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten**

Bei dem Marktforschungsunternehmen GfK Data Services sind 500 Server im Einsatz. Rund 80 Personen arbeiten in der zentralen IT-Abteilung, weitere 25 in den Fachabteilungen, die für die Vor-Ort-Betreuung der Anwender zuständig sind. Täglich müssen sie sich mit Fragen beschäftigen: Wie ist das Netzwerk aktuell konfiguriert? Wie voll sind die Speicher? Welche Programme und Patches sind installiert? Um Antwort auf diese und viele weitere Fragen zu erhalten, gibt es für jedes Betriebssystem unterschiedliche Möglichkeiten. „Früher haben wir mit unterschiedlichen Datenverwaltungen gearbeitet, wie etwa EXCEL-Tabellen, ACCESS- und Notes-Datenbanken, sowie Textdokumentationen, um an die gewünschten Informationen zu kommen“, berichtet IT-Projektleiter Armin Burkhardt in Nürnberg.

### **Einheitliche und vollständige Sicht auf die IT-Struktur**

Mit unterschiedlichen Tools sei früher nach den Daten gesucht worden, auch Kollegen wurden angefragt. Die umständlichen Recherchen hätten seit dem Einsatz von eRunbook ein Ende. Das Programm ermöglicht allen IT-Mitarbeitern der GfK Data Services eine einheitliche und vollständige Sicht auf die IT-Struktur. Basierend auf den umfangreichen Daten des Single Point of Information bildet eRunbook die Grundlage des Change- und Configuration-Management. Das System generiert die zu Entscheidungszwecken benötigten Auswertungen und Analysen, protokolliert Änderungen, zeigt die aktuellen Zustände auf und führt die zur Endkontrolle notwendigen Abschlussvergleiche durch. Zudem sind die Abhängigkeiten zwischen den einzelnen IT-Komponenten darstellbar. „Das bedeutet eine deutliche Reduzierung der Verwaltungsaufgaben“, so Burkhardt. Dank der Arbeit, die das System erledigt, könne er sich viel Zeit sparen.

---

**Mehr Info für die Redaktion: Pressebüro Gebhardt-Seele**

Leonrodstraße 68, 80636 München

Tel: 089 500315-0, Fax: 089 500315-15

E-Mail: [pressebuero@gebhardt-seele.de](mailto:pressebuero@gebhardt-seele.de)

**Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten**

In seinem Aufbau ist eRunbook geteilt in die Bereiche Datenerfassung, Verarbeitung und Darstellung. „Die Systemdaten werden automatisiert und plattformübergreifend erfasst und mit einem Zeitstempel versehen abgespeichert“, erklärt Gerhard Wagner, Vorstandsvorsitzender der nova ratio AG. Auf die stetig moderner und anspruchsvoller werdenden Technologien, wie etwa der Virtualisierung und den Hochverfügbarkeitslösungen reagieren die Programmierer von eRunbook gelassen, da die offene Architektur durch den Kunden parametrisiert und angepasst werden kann. „Ein wichtiger Punkt der eRunbook Entwicklung sind Schnittstellen zu anderen Lösungen, wie zum Beispiel der Netzwerküberwachung oder einer Anlagenbuchhaltung“, so Wagner. Damit ist es möglich, die Informationen im eRunbook System zu vervollständigen, ohne das eine erneute Eingabe dieser Informationen von Hand erfolgen muss.

### **Historische Datenverwaltung und Auslastungsdiagramme**

Wichtig für die Vorsorge im Krisenfall ist vor allem, die für eine Wiederherstellung der IT notwendigen Informationen vorzuhalten. Bei eRunbook erlaubt eine historische Datenverwaltung die automatische Erstellung von Auslastungsdiagrammen für beliebige Systemparameter. Dadurch wird ein einfaches Langzeit-Monitoring möglich, mit dessen Hilfe Trends erkannt und Prognosen erstellt werden können. „Etwa, wenn es darum geht, aus der Entwicklung des Füllgrades von Plattensystemen auf den Zeitpunkt zu schließen, zu dem das System keinen freien Speicherplatz mehr haben wird“, so Wagner. Die automatisch generierbaren Reports ermöglichen eine effiziente Kapazitätsplanung und Wirtschaftlichkeitsbetrachtung.

Die Sachsen DV Betriebs- und Servicegesellschaft mbH setzt

---

**Mehr Info für die Redaktion: Pressebüro Gebhardt-Seele**

Leonrodstraße 68, 80636 München

Tel: 089 500315-0, Fax: 089 500315-15

E-Mail: [pressebuero@gebhardt-seele.de](mailto:pressebuero@gebhardt-seele.de)

**Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten**

eRunbook seit dem Jahr 2003 ein. „Wir können einfach stressfreier arbeiten“, sagt Geschäftsführer Herbert Roller Brandão. Hauptkunde des seit 2002 selbstständigen Unternehmens mit 430 Servern und 42 Mitarbeitern ist die Landesbank Sachsen Girozentrale (Sachsen LB). eRunbook ermöglicht eine revisions sichere zeitliche Dokumentation. Vor dem Einsatz von eRunbook sammelten die IT-Spezialisten die Konfigurationsdaten mit selbst entwickelten Skripten. Deren Auswertung erfolgte dann manuell, die Ergebnisse wurden in eine Notesdatenbank übertragen. „Das war ein sehr hoher zeitlicher Aufwand“, so Roller Brandão. Ihm gefällt an eRunbook auch die Visualisierung der Dokumentation, die selbst bei unterschiedlichen Systemen, die überwacht werden, einheitlich ist: „Dank eines individuellen und benutzerorientierten View-Konzepts lassen sich sämtliche Informationen bedarfsgerecht darstellen.“

### **Partnerschaft mit Sun Microsystems**

Einen großen Anteil am Erfolg von eRunbook hat die seit vielen Jahren bestehende Partnerschaft zwischen der nova ratio AG und der Sun Microsystems GmbH. Der Data Center Spezialist bevorzugt eRunbook, wenn es darum geht, eine CMDB (Configuration Management Database) nach den Vorschlägen von ITIL (IT Infrastructure Library) aufzubauen. Durch Sun Microsystems würden die Funktionen von eRunbook im jeweiligen Projekt veredelt, so Wagner. Und Michael Schlaubitz von Sun Microsystems sagt: „Das Erfolgsgeheimnis dieser Zusammenarbeit besteht darin, dass vom ersten Kundengespräch bis hin zur Projektabschluss eine gegenseitige Ergänzung der Methoden, Skills und Produkte erfolgt, die sich in vielen gemeinsamen Projekten als Best Practice erwiesen haben.“

---

**Mehr Info für die Redaktion: Pressebüro Gebhardt-Seele**

Leonrodstraße 68, 80636 München

Tel: 089 500315-0, Fax: 089 500315-15

E-Mail: [pressebuero@gebhardt-seele.de](mailto:pressebuero@gebhardt-seele.de)

**Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten**

**Mehr Info für Leser/Zuschauer/Interessenten:****Sun Microsystems GmbH**

Sonnenallee 1, 85551 Kirchheim-Heimstetten  
E-Mail: kontakt@sun.com, Internet: www.sun.com

**GfK Data Services GmbH**

Armin Burkhardt, IT-Projektleiter  
Nordwestring 101, 90319 Nürnberg  
Tel.: 0911 3953145  
E-Mail: armin.burkhardt@gfk.com, Internet: www.gfk.com

**Vodafone Group Services GmbH**

Michael Jansen, Principal Manager Configuration Management Northern Europe  
Rehhecke 50, 40885 Ratingen  
Tel. : 02102 971640, Fax: 02102 97701640  
E-Mail: michael\_jansen@vodafone.com, Internet: www.vodafone.com

**Sachsen DV Betriebs- und Servicegesellschaft mbH**

Herbert Roller Brandão, Geschäftsführer  
Täubchenweg 26, 04317 Leipzig  
Tel.: 0341 2002 100, Fax: 0341 202 222  
E-Mail: hroller@sachsendv.de, Internet: www.sachsendv.de

**nova ratio AG**

Hauptstraße 3-5, 56235 Hundsdorf  
Tel.: 02623 9242-0, Fax: 02623 9242 100  
E-Mail: info@nova-ratio.de, Internet: www.nova-ratio.de

**Mehr Info für die Redaktion**

Pressebüro Gebhardt-Seele  
Leonrodstr. 68, D-80636 München  
Tel.: 089 500315-0, Fax: 089 500315-15  
E-Mail: pressebuero@gebhardt-seele.de, Internet: www.gebhardt-seele.de

**Abdruck unter Nennung der Quelle honorarfrei, Belegexemplar erbeten**

---

**Mehr Info für die Redaktion: Pressebüro Gebhardt-Seele**

Leonrodstraße 68, 80636 München  
Tel: 089 500315-0, Fax: 089 500315-15  
E-Mail: pressebuero@gebhardt-seele.de

**Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten**